

Arenguprogramm turismiettevõtjatele: "Muudame väljakutsed võimalusteks!"

Turismimaailm on kiires muutumises – seni töötanud lahendused ja lähenemised ei pruugi enam ootuspärased tulemusi tuua. Kui Sul on sama kogemus ning Sa oled oma äri arendamiseks valmis looma uue teenuse või uuendama olemasolevat teenust, siis see programm on just Sulle!

Kutsume turismiettevõtjaid liituma praktilise koolitusprogrammiga, kus:

- Analüüsid oma ärimudelit ja avastad uusi kasvuvõimalusi.
- Õpid tundma külaliste ootusi ja looma teenuseid, mis vastavad kaasaegsetele trendidele.
- Kujundad selge väärtuspakkumise ja optimeerid klienditeekonna.
- Koostad konkreetse tegevuskava teenuse arendamiseks ja selle turunduseks.

Mis teeb selle programmi eriliseks?

- **Praktiline lähenemine:** Töölehed, kodutööd ja mentorkohtumised aitavad igal osalejal arendada konkreetset teenust või toodet.
- **Eksperdi tugi:** Koolitust viib läbi Indrek Maripuu, [Loovusait OÜ](#), kogunud strateegiakonsultant ja mentor, kes on aidanud sadu turismiettevõtteid üle Eesti.

Mida saad programmist?

- Tõhusama ärimudeli ja selged eesmärgid tulevikuks.
- Tööriistad ja teadmised, mida saad kasutada ka edasistes arendustes.
- Uuendatud või täiesti uue teenuse, mis vastab klientide ootustele ja on rahaliselt jätkusuutlik.

Koolitusprogrammi ülesehitus:

- 4 koolituspäeva, mille jooksul analüüsid, planeerid ja arendad oma teenust.
- 2 virtuaalset mentorkohtumist, mis tagavad, et iga samm on hästi läbimõeldud ja elluviidav.
- Praktilised kodutööd, mille abil seod uued teadmised oma ettevõtte vajadustega.

Kellele on koolitus suunatud?

- Koolituse sihtgrupp on turismi-, majutus- ja toitlustusettevõtete omanikud/keskastmejuhid Saare- ja Hiiu maakonnast (max 12 ettevõtet).
- Koolitusel saab üldjuhul osaleda üks inimene ettevõtte kohta (vabade kohtade olemasolul kokkuleppel 2 inimest).

Tingimused koolitusel osalemiseks

- Ettevõtte tegutsseb turismivaldkonnas.
- Ettevõtte on tegutsenud vähemalt 2 aastat.

- Ettevõttel on konto [Puhka Eestis](#) keskkonnas ning olemas on või luuakse välisturu võimekus (inglisekeelne koduleht, võimekus teenindada külalisi inglise keeles, teenuse ostmise võimalus elektroonilistes kanalites).
- Ettevõttel puudub ajatamata maksuvõlg.
- Ettevõttel puudub äritegevus Venemaaga ja/või Valgevenega.

NB! Koolituse puhul rakendub VTA (vähese tähtsusega abi).

Koolituse toimumise aeg ja koht:

I koolitusplokk: 3-4.04

II koolitusplokk: 16-17.04

Koolituspäeva kestus: 10:00 – 17:00

Koolituse toimumiskoht: [Sõstar Köök ja Baar](#) II korrus, Tallinna 1, Kuressaare.

Koolituse maksumus: neli koolituspäeva **200€** (koos käibemaksuga).

Hind sisaldab ka tervituskohvi ja pealelõunast kohvipausi.

Ära jää muutuste rongist maha – liitu programmiga ja tõsta oma ettevõtte uuele tasemele!

Registreeru koolitusele: <https://forms.office.com/e/fF50s5CUtQ>