

# Saaremaa turistide uuring 2021

## Saaremaa turismiuuring 2021

Visit Saaremaa viis 2021. aastal saarekülaliste hulgas läbi uuringu, mille eesmärgiks oli teada saada külastajate peamised eelistused Saare maakonna saartele reisimise osas. Läbi küsitluse soovitakse parendada võimalikku kogemust ning elamusi, mis külastajaid tagasi tooks.

Küsitlusele sai vastata 3,5 kuu jooksul ja kokku laekus sel perioodil 2909 täidetud küsitluse ankeeti. Vastanutest oli eestlaseid 2844 (97,8%) ja välismaalasi 65 (2,2%). Küsitlusankeet täideti elektrooniliselt. Tulenevalt asjaolust, et välismaalaste osakaal vastanute seas oli väga madal, siis vastuse analüüsis ei toodud iga küsimuse puhul eraldi välja välismaalaste võrdlust.

Maakondade lõikes oli kõige rohkem vastajaid Harjumaalt (ca pool kõigist vastanutest). Kõige väiksema vastajate arvuga jäid Hiiumaa, Põlvamaa ja Valgamaa. Välismaised vastajaid oli kokku 16 erinevast riigist. Kõige aktiivsemad vastajad olid sakslased, prantslased ja leedukad.

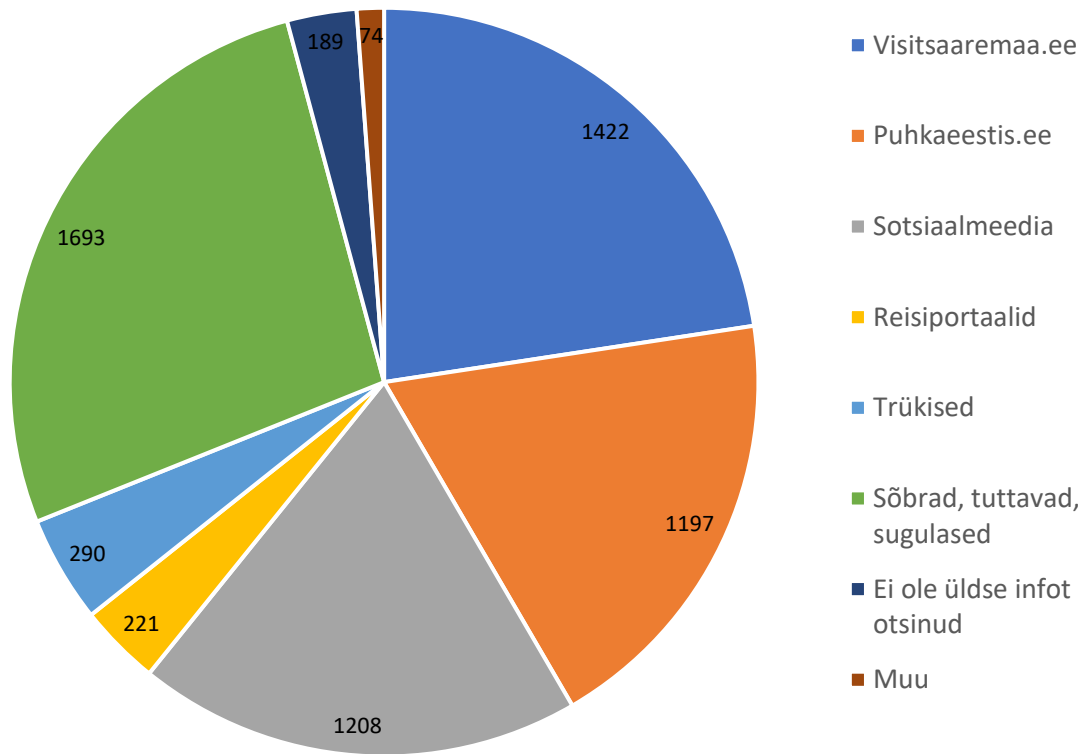
Küsitlusele vastas 2392 naist ja 489 meest, seega saab öelda et naised olid ka tänavu aasta uuringus aktiivsemad osavõtjad. Tulenevalt sellest, et küsimus soo kohta ei olnud kohustuslik, siis 28 inimest ei määratlenud end naise ega mehe all.

Uuringu kokkuvõtte küsimused ja analüüs on samasuguses järjestuses, nagu oli 2021. aasta küsitlus. Iga küsimuse all on kokkuvõtlik analüüs ja joonis.

## Mis kanalitest otsid infot meie saarte kohta?

Sõbrad, tuttavad, sugulased on kõige populaarsem allikas, kust reisijad saavad infot saarte kohta. Selle märkis küsitluses ära 1693 vastanut. Sellele järgnevana, olid elektroonilised allikad sise- ja välisturu seas kõige populaarsemad. Visit Saaremaa kodulehekülge ([www.visitsaaremaa.ee](http://www.visitsaaremaa.ee)) oli kõige populaarsem elektrooniline infoallikas, mida kasutab 1422 küsitlusele vastanut. Puhka Eestis kodulehekülge ([www.puhkaeestis.ee](http://www.puhkaeestis.ee)) kasutab 1197 külalist ja üleüldiselt sotsiaalmeediat mainiti 1208 korda. Sotsiaalmeedia all täpsustati, et informatsiooni otsitakse nii Facebookist, Instagramist kui ka YouTubest. Samuti on infoallikana mainitud trükiseid. 189 külastajat ei ole üldse saarte kohta informatsiooni otsinud. Muu all on mainitud selliseid veebilehti nagu saare.events (<https://saare.events/>) ja Avasta Eesti

([www.avastaesti.ee](http://www.avastaesti.ee)), aga ka isiklikku seost Saare maakonnaga. Samuti kuulatakse raadiot, kust saadakse vajalikku informatsiooni.



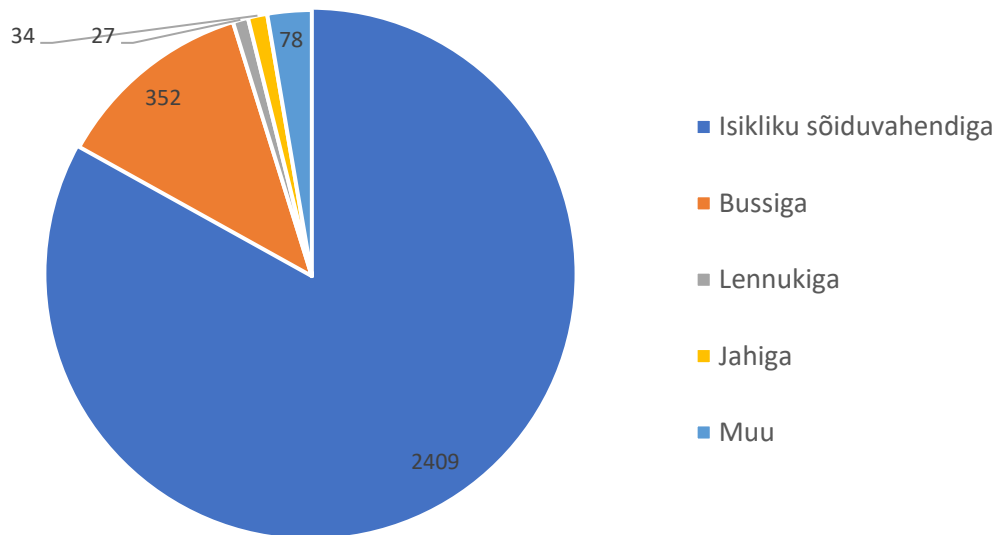
**Joonis 1.** Peamised infoallikad

Elektroonilised allikad oli 2019. aastal nii sise- kui välisturu seas kõige populaarsemad. Sisekülastajad märkisid esmase info allikana kõige rohkem sotsiaalmeediat, väliskülalised rahvusvahelisi reisiportaaale. Interneti järel oli nii eestlaste kui välismaalaste hulgas info allikana järgmisel kohal sõprade, tuttavate, sugulaste reisikogemused.

Sellel aastal oli kõige populaarsem infoallikas sise- ja väliskülastaja jaoks sõbrad, tuttavad, sugulased. Seejärel oli populaarseimaks elektroonilised allikad, millest kõige enam mainiti VisitSaaremaa kodulehekülge ([www.visitsaaremaa.ee](http://www.visitsaaremaa.ee)).

## Millise transpordivahendiga sa meile külla tulid?

Suurem osa saarekülalisi saavad Saare maakonna saartele isikliku sõiduvahendiga. Populaarsuselt teine transpordivahend on buss, seejärel jaht ja 27 vastanut kasutasid transpordivahendina ka lennukit. Muu all mainiti ka rendiautot Bolt Drive, praami, jalg- ja mootorratast ning matkaautot.



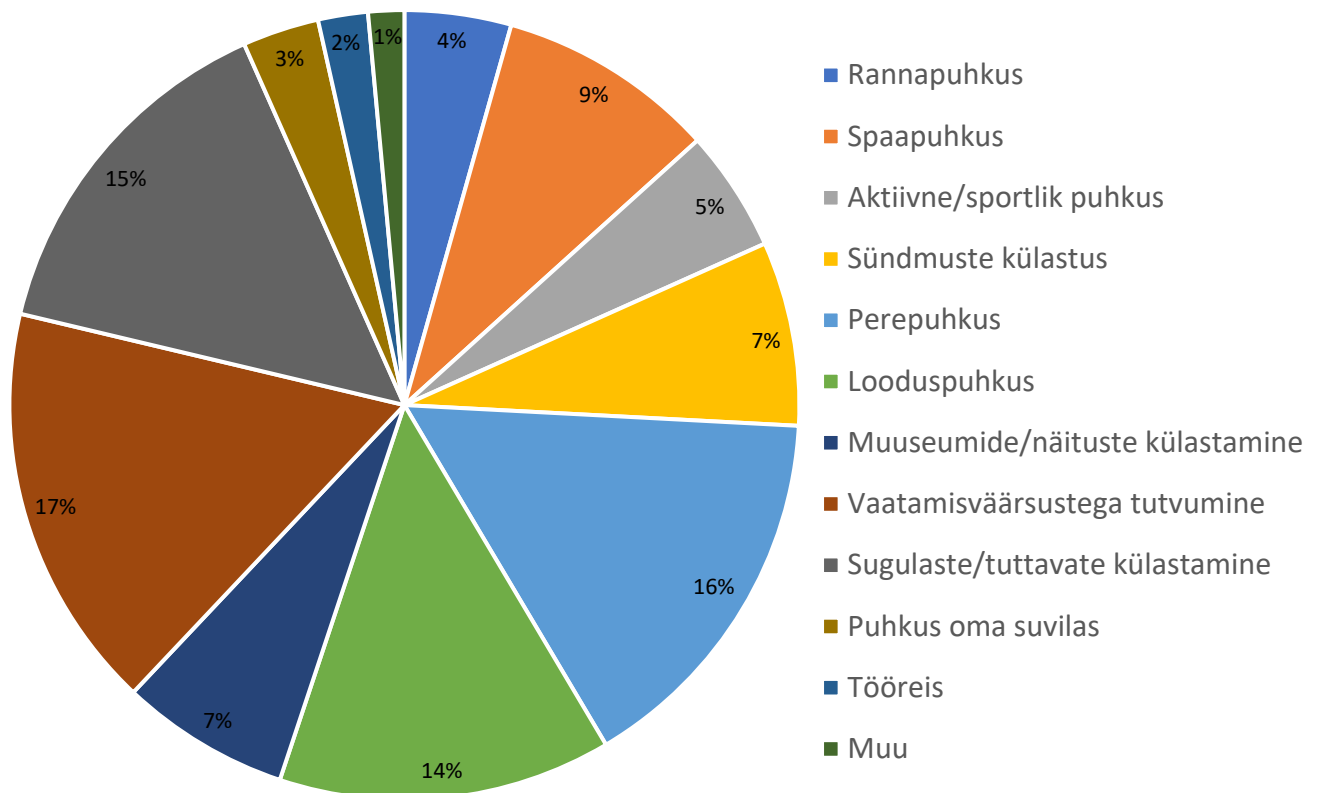
**Joonis 2.** Transpordivahendid

Nii 2019. kui ka 2021. aastal on populaarseimaks transpordivahendiks isiklik sõiduvahend. Üleelmisel aastal oli teiseks eelistuseks buss ja kolmandaks eelistuseks lennuk. Vastavalt 2021. aastal oli eelistusteks buss ning jaht. Mõlemal aastail märkisid väliskülastajad „Muu“ vastusevariandi all nii jalgratast kui ka matkaautot.

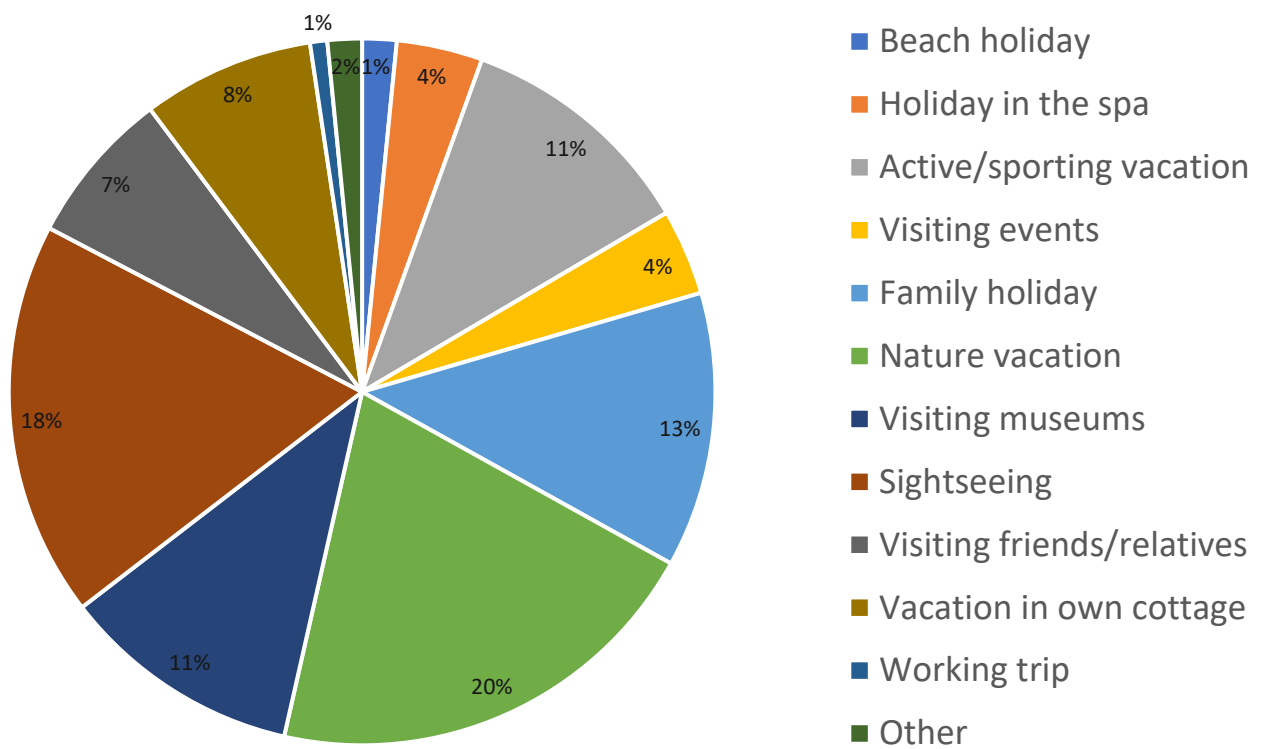
## Mis on peamine põhjus, miks sa meid külastad?

Eestlaste seas oli kõige populaarsemaks külastuspõhjuseks vaatamisväärsustega tutvumine, mida märkis ära 1234 vastajat. Sellele järgnes perepuhkus 1157 vastanuga ning sugulaste/tuttavate külastamine 1083 häälega. Olgugi, et peamine põhjus oli vaatamisväärsustega tutvumine, siis esikolmiku vahe ei erinenud häälte poolest kuigi palju. Kõige vähem külastatakse Saare maakonna saari tööreisi tõttu. Muu all täpsustati, et külastuspõhjuseks on kalal käimine, hauaplatsi korrastamine, kooliõpingutes osalemine, Saaremaa Ooperipäevad. Niisamuti märgiti ka põhjusteks rahu, vaikus, aeg iseendale.

Väliskülastaja seas oli kõige mõjukamaks põhjuseks looduspuhkus. Sellele järgnes vaatamisväärsustega tutvumine ning perepuhkus. Niisamuti, ei erinenud jälle kolme peamise põhjuse häälte erinevus kuigi palju. Kõigest ühe inimese külastuspõhjuseks oli tööreis. Muu all vastati, et võetakse osa EuroVelo jalgrattateest.



**Joonis 3.** Külastuse põhjused



**Joonis 4.** Külastuse põhjused/ **Diagram 4.** Reasons for the visit

Võrreldes 2019. aastaga ei ole turistide seas põhjused eriti muutunud, miks nad Saaremaad ja selle saari külastavad. 2019. aastal oli eestlaste seas peamine külastamise põhjus sõprade/sugulaste külastamine, ajaloo- ja kultuuriväärtustega tutvumine ja spaapuhkus. 2021.aastal oli siseturistide peamine põhjus siia tulemiseks vaatamisväärsustega tutvumine, millele järgnesid perepuhkus ja sugulaste/tuttavate külastamine. Seega saab öelda, et tänavu ei ole eestlased nii väga Saaremaalt ja selle saartelt otsinud spaapuhkust, vaid pigem nautinud aega pere/sugulastega/tuttavatega ja külastades vaatamisväärsuseid.

Välismaalaste seas on põhjused muutunud. Kui 2019. aastal olid kolm peamist põhjust külastamiseks ajaloo- ja kultuuriväärtustega tutvumine, muuseumite/näituste külastamine ja aktiivne puhkus, siis 2021. aastal olid peamisteks põhjusteks looduspuhkus, vaatamisväärsustega tutvumine ja perepuhkus. Vaatamisväärsuste külastus on nii eestlaste kui ka välismaalaste seas olnud kahe aasta lõikes olulisel kohal.

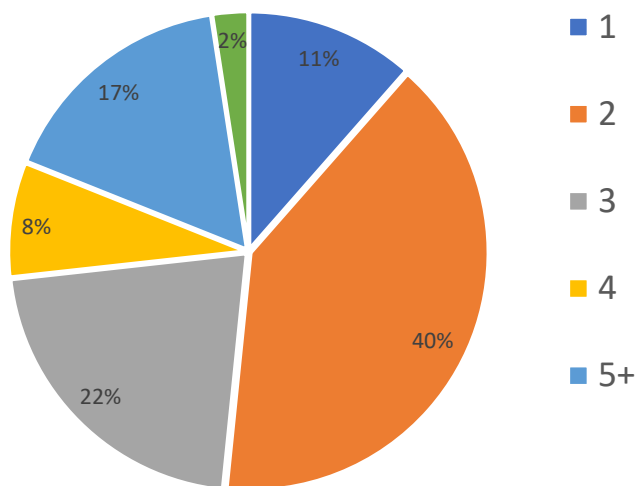
Võrreldes 2019. aastaga, mil peamiseks külastuspõhjuseks oli kultuuriga tutvuda, siis sellel aastal reisis rohkem selleks, et veeta lähedastega koos aega ja nautida Saare maakonna saarte loodust.

## **Mitu ööd viibid selle reisi jooksul meie juures?**

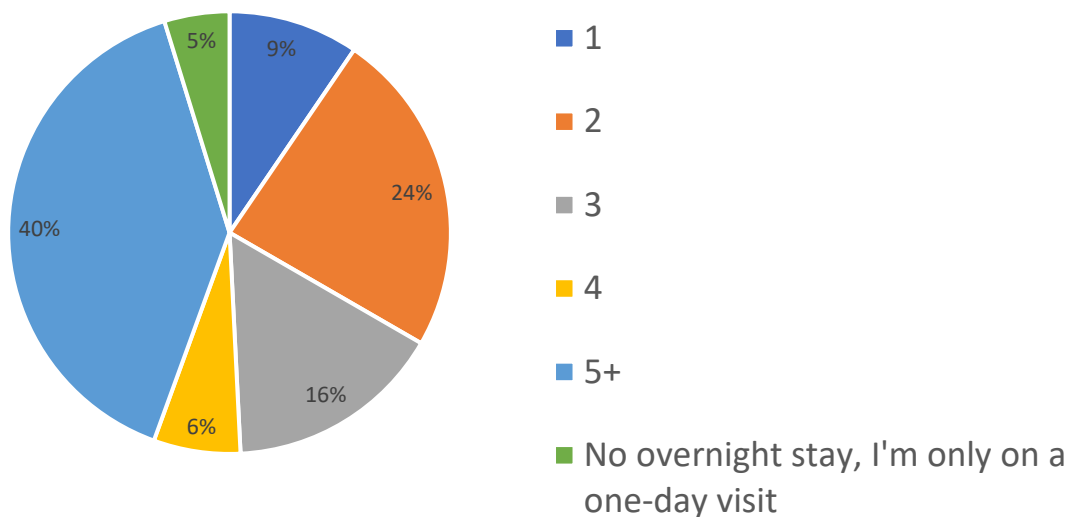
### **Kus sa ööbid?**

### **Kui ööbid tasulises majutuses, siis kuidas broneerid oma majutuse?**

Peaaegu pooled Saaremaad külastanud eestlastest viibisid siin 2 ööd, välismaalastest pea pooled olid saarel 5+ ööd. Nii eestlased kui ka välismaalased peaaegu pooled ööbivad muus tasulises majutuses. Eestlaste puhul oli järgmiseks majutuseelistuseks peatuda sugulaste/tuttavate juures, välismaalaste puhul aga muu. Välismaalaste seas mainiti muu all kõige enam telkimist ja ööbimist jahis ning matkabussis. Muu all on eestlased mõelnud sega majutust, mainiti kombinatsiooni, mil ööbitakse ühe reisi vältel nii spaahotellis kui ka sõprade/sugulaste juures, aga ka ööbimist oma suvilas ja sõprade/sugulaste juures.

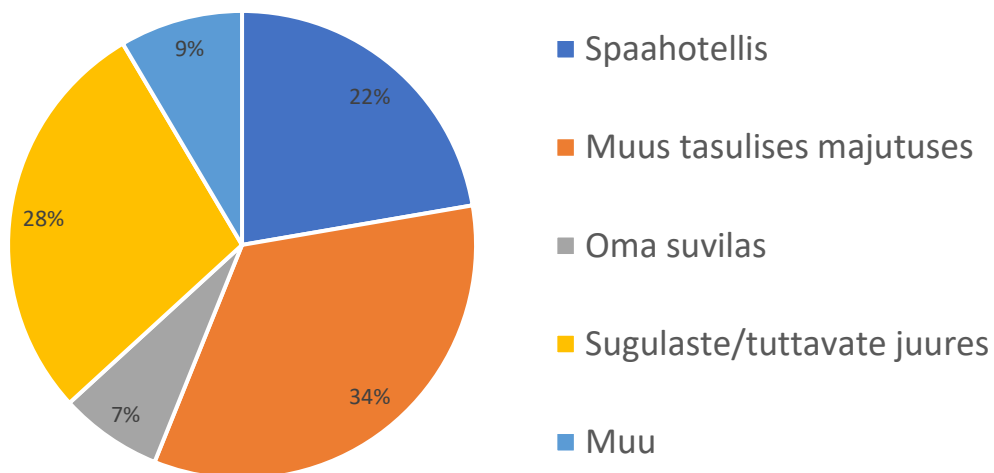


**Joonis 5. Ööbimine**

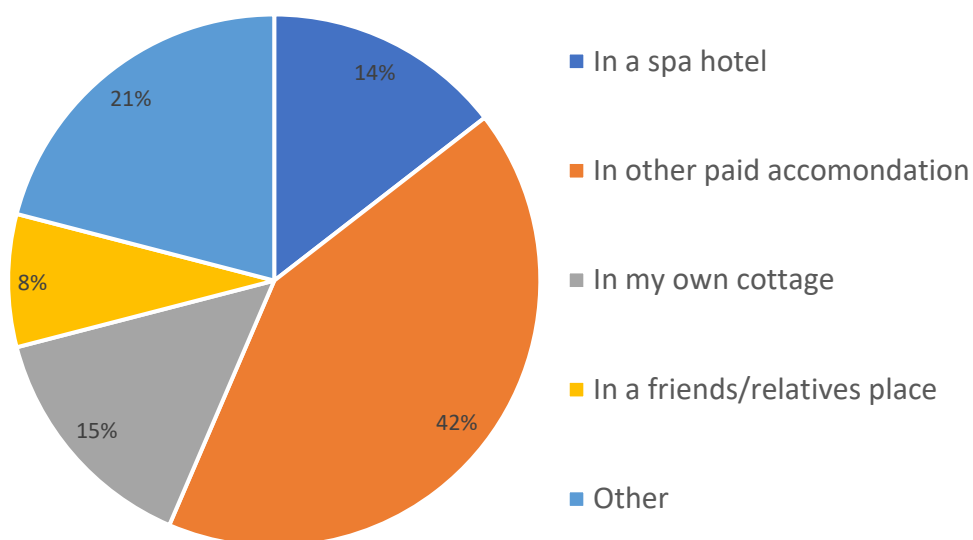


**Joonis 6. Ööbimine / Diagram 6. Passing the night**

Eestlaste ja välismaalaste seas aastate lõikes suuri muutusi ei ole. 2019. aastal ööbisid siin välismaalastest pea pooled 4 ööd, 2021. aastal aga 5+ ööd.



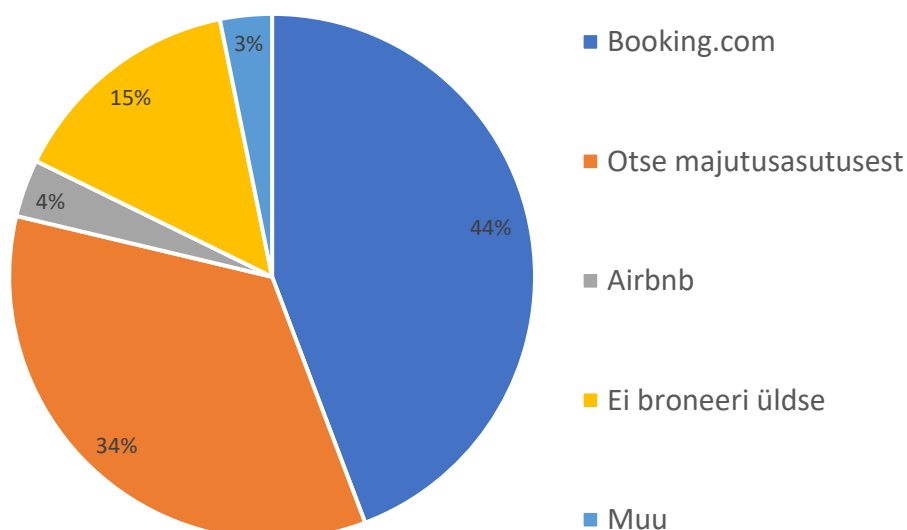
**Joonis 7. Ööbimiskoht**



**Joonis 8. Ööbimiskoht / Diagram 8. Accommodation**

2019. aastal ööbisid eestlased laias laastus pooled tasuta majutusasutustes ja pooled tasulistes. Tasulistest majutustest olid konkurentsilt populaarseimad spaahotellid. Välismaalastest ööbis tasuta majutustes ainult veerand vastanutest ja tasulise majutuse valikud jagunesid erinevate majutuse tüüpide vahel üsna võrdselt. 2021. aastal oli nii eestlaste kui ka välismaalaste seas populaarseim ööbida muus tasulises majutuses. Välismaalaste seas oli kõige vähem populaarne ööbida sõprade/tuttavate juures ja eestlaste seas oma suvilas. Spaahotellid on siiani nii sise- kui välituristide seas populaarsed.

Tasulises majutuses ööbivatelt külastajatelt sooviti teada, kuidas nad broneerivad oma majutuse. Vaieldamatult oli kõige populaarsemaks broneerimiskeskonnaks nii eestlaste kui välismaalaste seas Booking ([www.booking.com](http://www.booking.com)), mida kasutab 1137 küsitlusele vastanut. 886 külalist broneerib ööbimispaiga otse majutusasutusest, mis oli populaarsuselt teine broneerimisviis. Kolmandaks enimvalitud vastuseks oli „Ei broneeri üldse“, millest võib järeldada, et need külalised kasutavad ööbimispaigaks oma suvilat, telkimisplatse, autohaagiseid või ööbitakse sõprade/sugulaste kodudes. Muu all mainiti selliseid veebilehti nagu Hookusbookus ([www.hookusbookus.ee](http://www.hookusbookus.ee)) ja Hotelliveeb ([www.hotelliveeb.ee](http://www.hotelliveeb.ee)), aga kasutatakse ka reisibüroode abi.



**Joonis 9.** Majutuse broneerimine

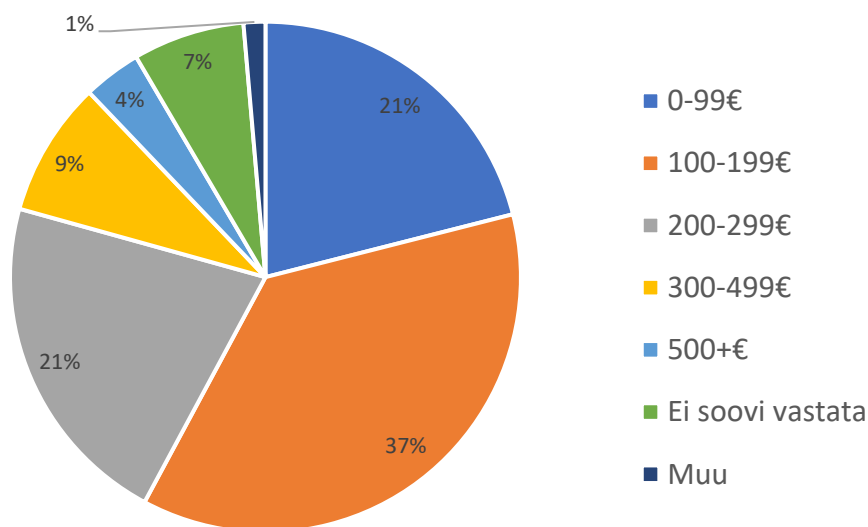
## **Kellega koos sa seekord reisisid?**

Reisikaaslaste osas ei ole rahvuste lõikes suuri erinevusi. Nii eestlased kui välismaalased reisivad siia enamasti koos perekonna või kaaslasega. Samuti oli kõige populaarsem reisida perekonna või kaaslasega 2019. aastal.

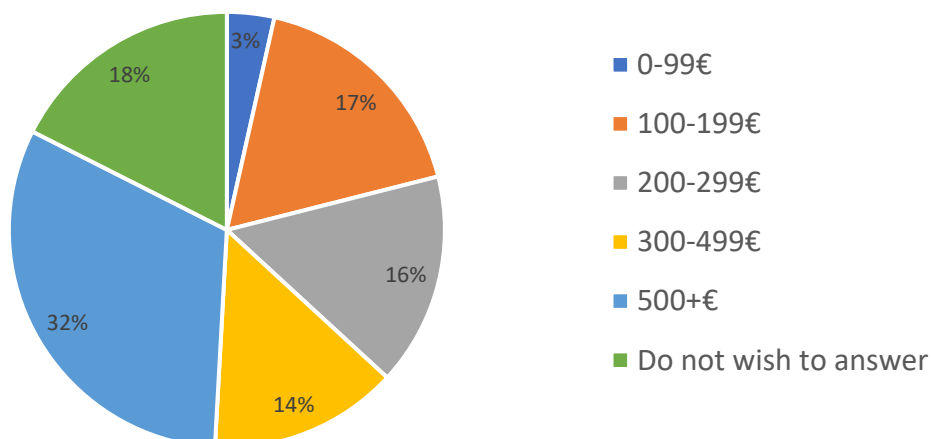


## Mis on teie selle reisi eelarve ühe inimese kohta (sh kulutused majutusele, transpordile)?

Sisekülastajatest 37% moodustasid need, kelle reise eelarve ühe inimese kohta oli 100-199€. Seevastu väliskülastajate seas oli kõige levinumaks reisi eelarveks ühe inimese kohta 500+€. Eestlastest kulutas nii suure summa vaid 3,68% vastanutest. Arvestades, et väliskülastajatest suur enamus ööbis spaahotellis või muus tasulises majutuses, siis on arusaadavad ka reisi maksumuse märkimisväärsed erinevused.



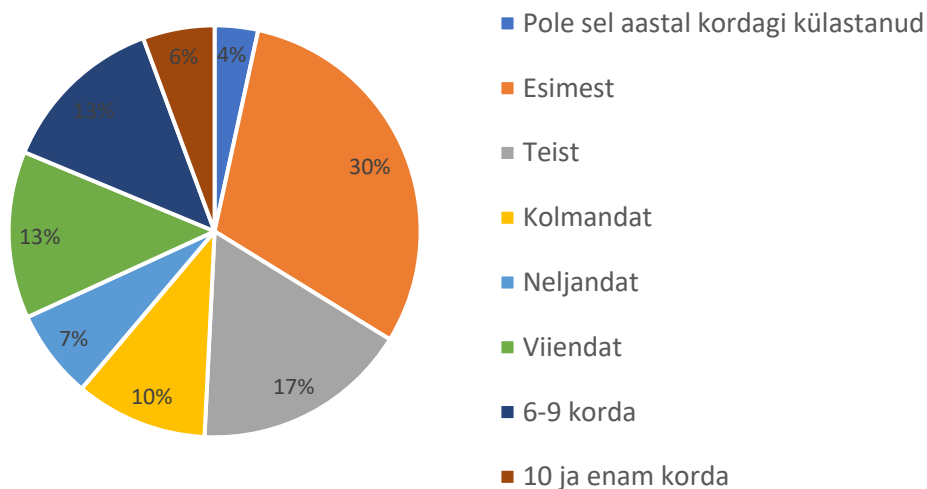
**Joonis 10.** Reisi eelarve ühe inimese kohta



**Joonis 11.** Reisi eelarve ühe inimese kohta / **Diagram 11.** Travel budget per person

## Mitmendat korda külastad 2021. aastal meie saari?

Analüüsist järeldub, et enamik eestlaseid kui ka välismaalasi külastavad Saaremaa suuremaid saari 2021. aastal mitmendat korda. Küsimus ei hõlma ainult Saaremaad, vaid ka Muhu, Ruhnu, Abruca ja Vilsandi saart. Eestlastest vastanute seas oli ka neid, kes on külastanud sel aastal saari ka üle 10 korra, mis on mõisteta, sest paljudel külastajatel elavad siin sugulased/sõbrad ja lisaks omatakse suvilat. Vaid üks prantslasest välismaalane on sel aastal siin käinud enam kui 10 korda.

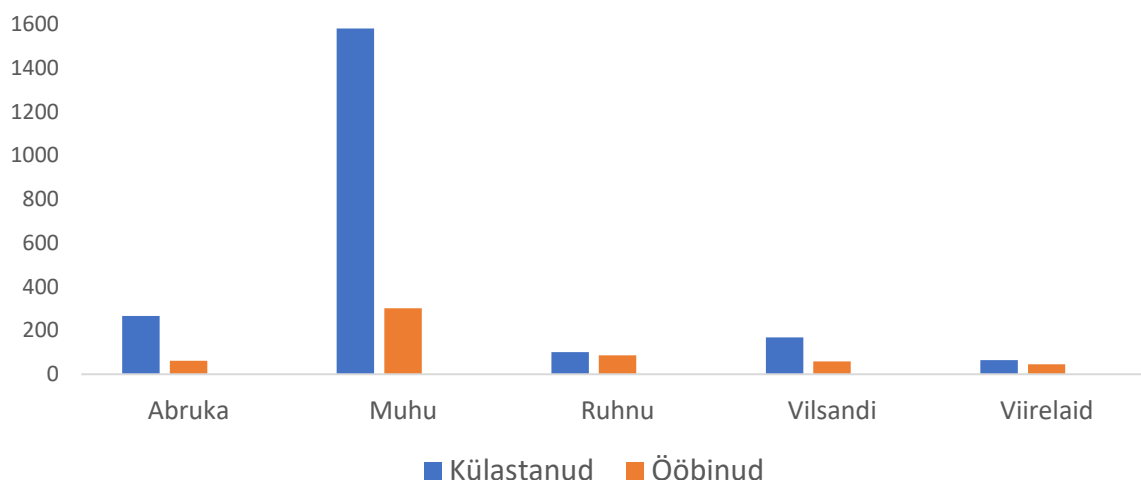


**Joonis 12.** Külastussagedus 2021. aastal

2019. aastal oli kõrgeim protsent nende seas, kes olid käinud aasta jooksul Saaremaal üle 10 korra. 2021. aastal oli see näitaja veidi tagasihoidlikum, kuid üleüldiselt muutust ei ole kahe aasta lõikes olnud. Senini on Saaremaa ja selle saared sihtkohaks, kus käivad nii sise- kui ka välituristid aasta jooksul mitmeid kordi.

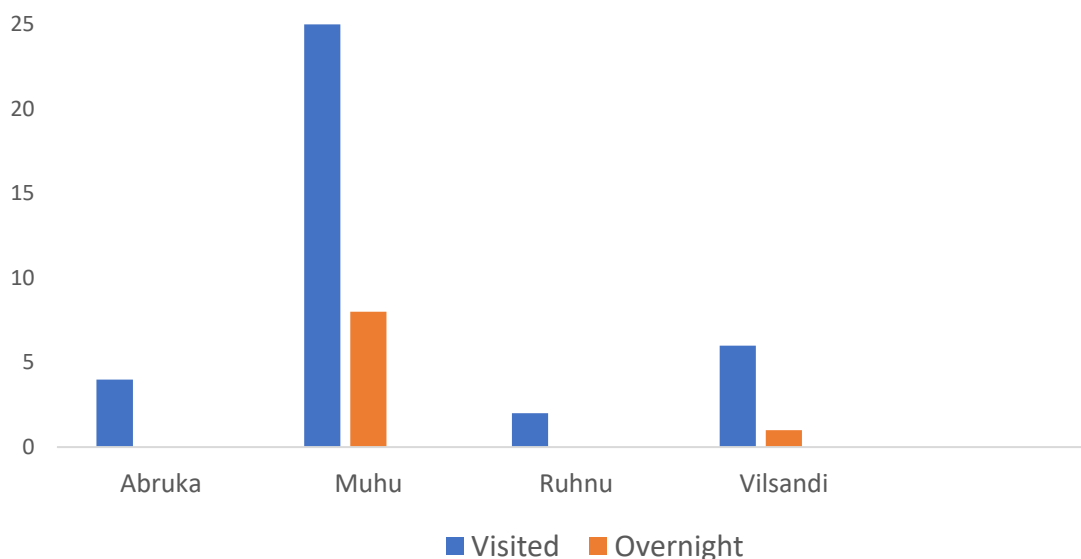
## Millistel meie saartel oled 2021. aasta jooksul käinud? (Abruca, Muhu, Ruhnu, Vilsandi, Viirelaid)

Ülekaalukalt on eestlaste seas kõige populaarsem Muhu saar, mida külastas 1581 ja ööbis 301 vastajat. Abruca saar on edetabelis populaarsuselt teisel kohal, sellele järgneb Vilsandi. Kõige vähem populaarsem saar on eestlaste seas Viirelaid, mida külastas 64 eestlast ja ööbimispaigaks valiti 46 inimese poolt.



**Joonis 13.** Saare maakonna saarte külastamine/ööbimine 2021. aastal

Kõige enam külastatud ja ööbitud saareks osutus ka välituristide seas Muhu, kus ööbis kaheksa külalist ja külastas 25. Abruka ja Ruhnu saarel ei ole sel aastal ükski küsitlusele vastanud välismaalane ööbinud. Seevastu on Abruka saart külastatud nelja ja Ruhnu saart kahe välismaalase poolt. Vilsandit on külastanud kuus välismaalast ja seal on ööbinud üks küllaline. Viirelaidi puhul ei vastanud mitte ükski välismaalane kas ta on seal ööbinud või külastanud, seega saab järeldada, et välituristid, kes vastasid küsimustikule, ei ole sel aastal Viirelaidi saarel käinud.

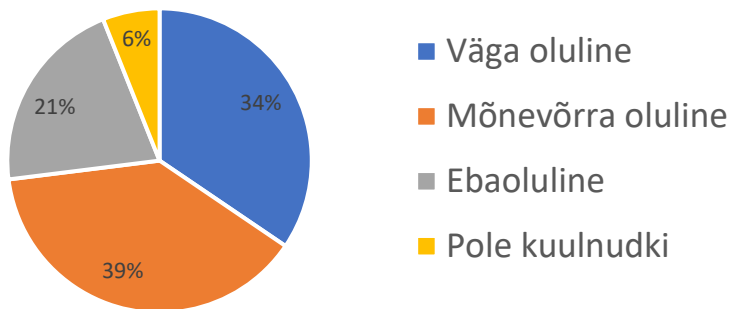


**Joonis 14.** Saare maakonna saarte külastamine/ööbimine 2021. aastal / **Diagram 14.** Visiting / staying in the islands of Saare County in 2021

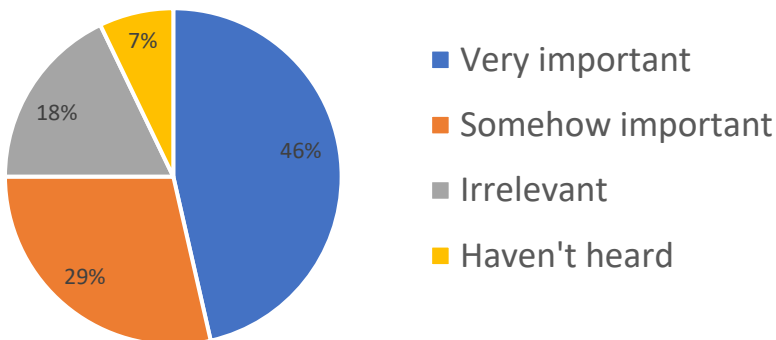
## Kui tähtis on sinu jaoks reises...

### Märgis „Siin on turvaline“ (Covid-turvalisus)

Küsimusest selgus, et 46% välisküllastajate ja 34% siseküllastaja jaoks on märgis väga oluline. Siseküllastajatest 6% ei olnud märgisest midagi kuulnud ja välisküllastajatest 7%. Üleüldiselt on Covid-turvalisus nii sise-kui ka välituristide jaoks tähtis.



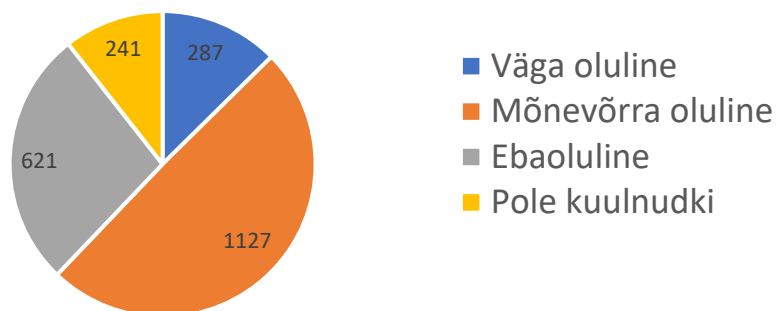
Joonis 15. Covid- turvalisus



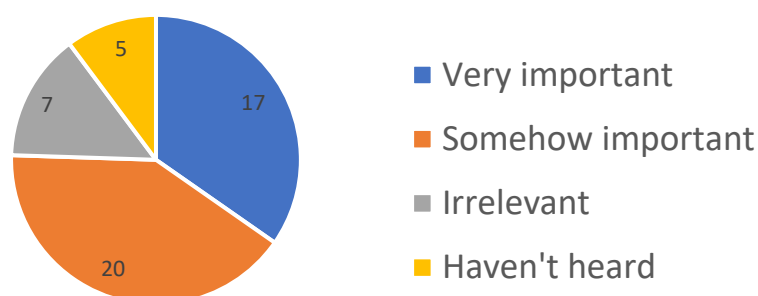
Joonis 16. Covid- turvalisus / Diagram 16. Covid safety

### Rohelisemad/ jätkusuutlikumad valikuvõimalused reisimisel (Green Key, Öko-märgised)

Rahvuste lõikes ei olnud suuri erinevusi. Suurele enamusele vastanutest on rohelised/jätkusuutlikumad valikuvõimalused reisimisel väga oluline või mõnevõrra oluline. Täpselt pooltele küsitluses osalenud eestlastele on mõnevõrra oluline rohelised/jätkusuutlikumad valikuvõimalused reisimisel. Välismaalastest polnud 5 ja eestlastest 241 inimest Green Key'st ega Öko-märgistest midagi kuulnud.



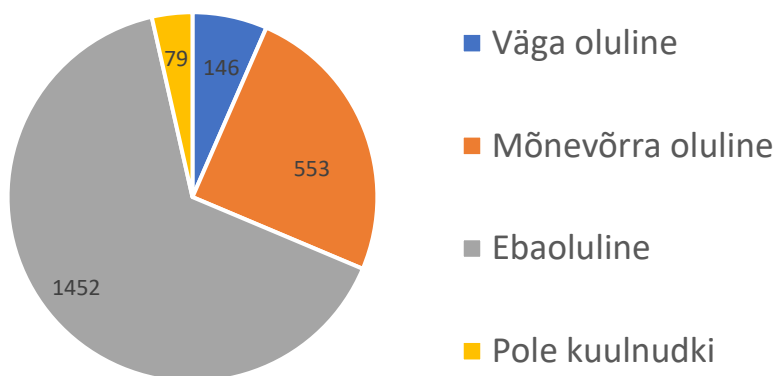
**Joonis 17.** Rohelisemad/jätkusuutlikumad valikuvõimalused



**Joonis 18.** Rohelisemad/jätkusuutlikumad valikuvõimalused/ **Diagram 16.** Greener / more sustainable options

**Asjaolu, et Saaremaal on filmitud „Siin me oleme“, „Mehed ei nuta“ või „Klassikokkutulek 2“**

Peaaegu kolmveerand eestlastest vastanutest peavad ebaoluliseks asjaolu, et Saaremaal on filmitud „Siin me oleme“, „Mehed ei nuta“ või „Klassikokkutulek 2“. 79 inimest polnud sellest kuulnudki ja väga oluline asjaolu oli see 146 inimesele.



**Joonis 19.** Filmide olulisus reisimisel

## **Millisest tootest/ teenusest tunned siin reisides puudust?**

Nii eestlased kui ka välismaalased olid valdavalt kõigega rahul, mis on Saare maakonnas pakutud. Ent sellegipoolest leidsid nii sise- kui ka välisturistid, et midagi võiks veel siin olemas olla. Eestlased tunnevad puudust **aastaringsest autorendist, kohvikutest ja avalikkest tualettidest**. Samuti mainiti, et rohkem võiks olla **mereäärseid kämpinguid ja võimalusi lastele** (mänguväljakud, seiklusrajad, lõbustuspargid). Läbivaks märksõnaks oli ka **tanklate vähesus**, soovitakse saarele just Circle K tankimisjaama, millest eestlased tunnevad siin reisides puudust. Sarnaselt välismaalastele arvavad ka eestlased, et võiks olla **jalgrataste laenusteenus**. Rohkem soovitakse **toitlustuskohti väljaspool Kuressaaret**, mis oleksid kauem avatud ja mainiti ka **silda**, mis ühendaks Virtsu-Kuivastu praamisadamaid. Seeläbi oleks sagedane külaskäik siseturistide jaoks kiirem ja mugavam.

Välismaalased tõid välja mõned üksikud märksõnad, millest tuntakse puudust. Nimetatuks said **jalgrattateed ja rataste laenus, avalik saun rannas, soovitakse rohkem inglise, saksa ja prantsuse keeles teeviitasid ning informatsiooni silte**. Samuti tunti puudust paremast informatsioonist, mis puudutab kohalikku bussiliiklust.

Võrreldes 2019. aastaga, mil eestlased tundsid kõige enam puudust paremast praamiliiklusest ja paremast hinnatasemest (eeskätt majutuse ja toitlustuse hinnad, mis osutusid liiga kalliks), siis tänavu tunti puudust kõige enam aastaringsest autorendist ja võimalustest lastele (mänguväljakud, seikluspargid, lõbustuspargid). Välismaalaste seas oli mõlemal aastal põhiliseks puuduseks võõrkeelne info (teeviidad, informatsiooni sildid).

Visit Saaremaa tänab kõiki küsitlusele vastanuid!